

Contratto di fornitura di sito web da modello

Investis SA — soluzioni web da template con personalizzazione

Tra le parti

Il Fornitore:

Investis SA, Via Pretorio 13A, 6900 Lugano, Svizzera
IDI CHE-339.253.743 — Email: info@investis.ch
(di seguito «il Fornitore»)

Il Cliente:

Da compilarsi a cura del Cliente:

Nome / Ragione sociale

Indirizzo

CAP e Località

Paese

IDI / P. IVA (se azienda)

Persona di contatto

Email

Telefono

Art. 1 — Oggetto del contratto

Il Fornitore realizza per il Cliente un sito web a partire da un modello (template) preesistente della propria libreria, adattato e personalizzato sulla base dei contenuti e delle indicazioni forniti dal Cliente. La prestazione consiste nell'adattamento di un modello standard e non nella progettazione di un sito su misura, salvo diversa pattuizione scritta relativa a un Template Custom (art. 4).

Art. 2 — Contenuti e materiali del Cliente — termine di 10 giorni

Il Cliente si impegna a fornire tutti i contenuti necessari (testi, logo, immagini, fotografie, dati di contatto, orari e ogni altra informazione) entro 10 giorni di calendario dalla firma del presente contratto. Le fotografie devono essere fornite entro il medesimo termine. In assenza totale o parziale dei contenuti entro il termine, il Fornitore può, previo accordo, reperire testi e immagini per conto del Cliente a un sovrapprezzo da concordare; in alternativa si applica l'art. 10.

Art. 3 — Garanzie del Cliente sui contenuti e manleva

Il Cliente garantisce di detenere tutti i diritti (d'autore, di marchio, d'immagine e ogni altro diritto) sui testi, loghi, fotografie, immagini e materiali forniti, e che gli stessi non violano diritti di terzi né disposizioni di legge. Il Cliente garantisce inoltre che i contenuti non sono diffamatori, ingannevoli, illeciti o lesivi di terzi. Il Cliente tiene integralmente indenne e manlevato il Fornitore da qualsiasi pretesa, azione, costo, spesa legale o risarcimento derivante dalla violazione di diritti di terzi o di legge connessa ai materiali o contenuti da lui forniti o richiesti. Il Fornitore non è tenuto a verificare la titolarità dei diritti sui materiali del Cliente e, ricevuta notizia di una violazione, può rimuovere i contenuti contestati senza responsabilità.

Art. 4 — Pacchetto Standard e Template Custom

Il Pacchetto Standard prevede l'adattamento di un modello della libreria al prezzo standard indicato in calce. Qualora il Cliente richieda un template personalizzato o funzionalità non previste dal modello (Template Custom), il prezzo è determinato ad hoc mediante preventivo separato accettato per iscritto, che integra il presente contratto.

Art. 5 — Prezzo — setup fee e canone mensile

Il corrispettivo si compone di: (a) una setup fee una tantum per l'adattamento e la messa online del modello, e (b) un canone mensile ricorrente addebitato automaticamente tramite carta di credito sul circuito Stripe. Gli importi effettivi, concordati tra le parti, sono quelli indicati nel riquadro economico in calce. Tutti i prezzi si intendono IVA esclusa ove applicabile.

Art. 6 — Cosa comprende il canone mensile

Il canone mensile comprende: la licenza d'uso del sito basato sul modello, l'hosting su rete cloud Cloudflare, il certificato SSL, la manutenzione ordinaria, gli aggiornamenti tecnici e di sicurezza della piattaforma, il monitoraggio di base della disponibilità e l'assistenza per malfunzionamenti imputabili al Fornitore. L'hosting base è erogato sull'infrastruttura Cloudflare; qualora il Cliente richieda un hosting su territorio svizzero, il relativo prezzo è concordato separatamente. Il canone NON comprende: modifiche ai contenuti o al layout richieste dal Cliente dopo la consegna, nuove pagine o funzionalità, interventi grafici straordinari, il nome a dominio (art. 7), campagne pubblicitarie, produzione di contenuti e fotografie. Il canone base è fisso; il Fornitore può adeguarlo con un preavviso scritto di 30 giorni, in caso di variazione dei costi di infrastruttura o dei servizi di terzi; in caso di mancata accettazione il Cliente può disdire ai sensi dell'art. 20. Le prestazioni escluse sono fatturate separatamente (art. 15).

Art. 7 — Nome a dominio

Il nome a dominio può essere fornito dal Cliente, che ne resta titolare e ne sostiene i costi, oppure acquistato e gestito dal Fornitore per conto del Cliente a un sovrapprezzo da concordare. In caso di dominio fornito dal Cliente, questi si impegna a comunicare tempestivamente le configurazioni tecniche necessarie. La scelta è indicata nel riquadro economico in calce.

Art. 8 — Modalità di pagamento — acconto e saldo

La setup fee è dovuta come segue: 30% a titolo di acconto alla firma del contratto e 70% a saldo alla consegna del sito approvato. Il canone mensile decorre dalla messa online del sito ed è addebitato automaticamente tramite Stripe.

Art. 9 — Recesso del Cliente

Il Cliente può recedere dal presente contratto in ogni momento prima della consegna. In tal caso l'acconto versato (30%) è acquisito definitivamente dal Fornitore a titolo di indennità e non è rimborsabile. Il Fornitore fattura inoltre ogni prestazione e ogni lavoro già eseguiti che eccedano il valore dell'acconto, calcolati alla tariffa oraria di cui all'art. 15. Restano fermi i canoni eventualmente maturati. Il recesso deve essere comunicato per iscritto.

Art. 10 — Inattività del Cliente

Qualora il Cliente non fornisca i contenuti richiesti, non risponda alle comunicazioni del Fornitore o non fornisca i riscontri necessari per proseguire il progetto per un periodo continuativo di 30 giorni, il Fornitore può, a propria scelta: (a) considerare il sito consegnato nello stato in cui si trova e fatturare il saldo, oppure (b) risolvere il contratto trattenendo l'acconto e fatturando il lavoro eseguito ai sensi dell'art. 9. In entrambi i casi i termini di consegna a carico del Fornitore restano sospesi per tutta la durata dell'inattività.

Art. 11 — Mancato pagamento del canone

In caso di mancato pagamento del canone mensile, il Fornitore invia al Cliente un unico sollecito scritto (un richiamo). Trascorso il termine indicato nel sollecito senza che il pagamento sia intervenuto, il Fornitore è autorizzato a disattivare la pubblicazione del sito. Il sito è riattivato dopo il saldo integrale degli importi dovuti. Sugli importi scaduti decorrono interessi di mora del 5% annuo; sono a carico del Cliente le spese di sollecito e di recupero del credito. La disattivazione non estingue il debito maturato né i canoni dovuti fino all'eventuale disdetta ai sensi dell'art. 20.

Art. 12 — Risoluzione del contratto

Fermo l'art. 11, qualora il sito rimanga disattivato per mancato pagamento per un periodo di 60 giorni, il Fornitore può risolvere definitivamente il contratto con effetto immediato, cessare l'hosting e cancellare il sito e i relativi dati, restando dovuti tutti gli importi maturati. Ciascuna parte può inoltre risolvere il contratto con effetto immediato in caso di grave inadempimento dell'altra parte non sanato entro un termine ragionevole dalla diffida scritta. La risoluzione non pregiudica i diritti già maturati.

Art. 13 — Revisioni

Per il Pacchetto Standard sono compresi fino a 3 cicli di revisione sul modello adattato, da esercitarsi entro tempi ragionevoli. Ogni ciclo raccoglie le richieste di modifica del Cliente in un unico insieme organico. Le revisioni eccedenti il numero incluso, o le modifiche richieste dopo l'approvazione finale, sono considerate interventi straordinari e fatturate a ore (art. 15).

Art. 14 — Consegna e approvazione

Alla comunicazione di completamento da parte del Fornitore, il Cliente dispone di un termine ragionevole per verificare il sito e comunicare eventuali osservazioni nell'ambito dei cicli di revisione inclusi. In assenza di osservazioni entro tale termine, il sito si intende approvato e si procede alla messa online e alla fatturazione del saldo.

Art. 15 — Interventi straordinari

Ogni prestazione non compresa nel canone o eccedente i cicli di revisione inclusi — quali aggiunte, nuove sezioni, modifiche successive all'approvazione, integrazioni tecniche — è fatturata alla tariffa oraria di CHF 110/ora, previa comunicazione al Cliente. Gli interventi sono eseguiti solo dopo conferma del Cliente.

Art. 16 — Garanzia

Il Fornitore garantisce per 12 mesi dalla consegna la conformità del sito a quanto pattuito e la correzione gratuita di difetti tecnici a sé imputabili. La garanzia non copre malfunzionamenti derivanti da modifiche apportate da terzi o dal Cliente, da contenuti forniti dal Cliente, da servizi di terze parti, da uso improprio o da cause esterne. Qualora il Cliente disponga di accessi al sito e vi apporti modifiche autonome, l'eventuale ripristino è fatturato ai sensi dell'art. 15.

Art. 17 — Assenza di garanzia di risultato

Il Fornitore fornisce una prestazione tecnica di realizzazione del sito e non garantisce alcun risultato commerciale, di posizionamento sui motori di ricerca (SEO), di traffico, di visibilità o di vendite. Ogni attività di ottimizzazione, marketing o pubblicità è esclusa dal presente contratto e oggetto di eventuale accordo separato.

Art. 18 — Forza maggiore e servizi di terzi

Il Fornitore non è responsabile per ritardi o inadempimenti derivanti da cause a lui non imputabili, inclusi forza maggiore, guasti o indisponibilità di infrastrutture e servizi di terze parti (tra cui Cloudflare, Stripe, provider di dominio, servizi esterni e relative modifiche di API o condizioni). Durante tali eventi gli obblighi del Fornitore sono sospesi per la relativa durata.

Art. 19 — Proprietà, licenza d'uso del template e diritti

I contenuti forniti dal Cliente restano di sua proprietà. Il modello (template), il codice, il design e ogni elemento tecnico sottostante restano di proprietà esclusiva del Fornitore. Il Fornitore concede al Cliente una licenza d'uso non esclusiva e non trasferibile, limitata alla durata del rapporto e al solo sito oggetto del presente contratto. Il Cliente non acquisisce alcun diritto sul template in quanto tale: gli è vietato copiarlo, replicarlo, rivenderlo, cederlo a terzi o riutilizzarlo su altri siti, anche dopo la cessazione del rapporto. Alla cessazione, la licenza d'uso decade e il Cliente conserva unicamente i propri contenuti. Il Cliente autorizza il Fornitore a citare il progetto tra le proprie referenze, salvo diniego scritto.

Art. 20 — Durata e disdetta

Il rapporto relativo al canone mensile è a tempo indeterminato ed è disdicibile da entrambe le parti con preavviso scritto secondo quanto indicato in calce o, in mancanza, con un mese di preavviso per la fine del mese. Alla cessazione, il Fornitore cessa l'hosting e la pubblicazione del sito e decade la licenza d'uso del template (art. 19); i contenuti del Cliente gli sono resi disponibili su richiesta.

Art. 21 — Responsabilità

Il Fornitore risponde unicamente dei danni diretti causati da propria colpa grave o dolo, entro il limite degli importi corrisposti dal Cliente nei dodici mesi precedenti l'evento. È esclusa ogni responsabilità per danni indiretti, perdite di fatturato o di dati, e per l'operato di fornitori terzi (Stripe, Cloudflare, provider di dominio, servizi esterni). Il Fornitore effettua backup periodici secondo criteri ragionevoli, ma il Cliente resta responsabile di conservare una propria copia dei contenuti. Il disconoscimento abusivo di un addebito Stripe (chargeback) non estingue il debito e ne addossa al Cliente i relativi costi.

Art. 22 — Protezione dei dati

Le parti trattano i dati personali nel rispetto della legislazione svizzera applicabile (nLPD). Il Fornitore tratta i dati del Cliente unicamente per l'esecuzione del contratto. I dati di pagamento sono gestiti direttamente da Stripe quale responsabile del trattamento; il Fornitore non conserva i dati completi della carta.

Art. 23 — Cessione

Il Cliente non può cedere il presente contratto, né rivendere o trasferire a terzi il sito o la licenza d'uso del template, senza il consenso scritto del Fornitore. Il Fornitore può cedere il contratto a un proprio avente causa dandone comunicazione al Cliente.

Art. 24 — Diritto applicabile e foro

Il presente contratto è regolato dal diritto svizzero. Per ogni controversia è competente in via esclusiva il foro di Lugano, Svizzera, riservato l'eventuale ricorso al Tribunale federale.

Art. 25 — Clausole finali

Modifiche e integrazioni al presente contratto richiedono la forma scritta. L'eventuale nullità di una clausola non pregiudica la validità delle restanti. Il presente contratto, unitamente all'eventuale preventivo per Template Custom, costituisce l'intero accordo tra le parti.

Riquadro economico

☐ Pacchetto Standard	☐ Template Custom (ad hoc)
Modello scelto (rif.)	
Setup fee concordata (CHF)	Canone mensile (CHF)
☐ Dominio fornito dal Cliente	☐ Dominio acquistato da noi (sovrapprezzo)
☐ Ricerca contenuti/foto a ns. cura (sovrapprezzo)	

Firme

Firmando, il Cliente dichiara di aver letto e accettato tutte le clausole che precedono, inclusi gli articoli su termini, canone, revisioni, interventi straordinari, licenza del template e foro.

Luogo	Data	Luogo	Data

Firma del Cliente

Firma del Fornitore